

## Helpdesk medewerker

Voor de verdere ondersteuning van ons softwarepakket Praktijkdata heeft Telasoft in Bant een vacature voor helpdesk medewerker.

### **Wat ga je doen:**

Als helpdesk medewerker ben je het eerste aanspreekpunt voor de gebruikers van ons softwarepakket Praktijkdata voor de zorg. Hiervoor beantwoordt je hun vragen en zorg je voor de afhandeling van meldingen m.b.t. onze software. Dit gebeurt voornamelijk per e-mail en telefonisch.

Je hoeft geen diepgaande technische IT-kennis te hebben, maar het is wel van belang dat je onze software tot in de puntjes kent. Ook is het de bedoeling dat je je uitgebreid inleest en up-to-date laat houden over het GGZ-werkveld waar onze software zich op richt. Want we verwachten van jou de communicatieve afhandeling van de vragen en meldingen. Zaken die je niet direct kunt voorzien van een reactie, zet je door naar productontwikkeling. Zij ondersteunen jou voor een verdere technische afhandeling van vragen en meldingen.

Naast het beantwoorden van vragen schrijf je gebruikershandleidingen, instructies en nieuwsbrieven voor de gebruikers van Praktijkdata. Van groot belang bij het uitoefenen van deze functie is het op enthousiaste, betrokken en klantvriendelijke wijze te woord staan van onze klanten en een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal. Kortom, wij zoeken iemand die het leuk vindt om onze klanten zo optimaal mogelijk van dienst te zijn! Het past daarnaast bij je ambities om je te verdiepen in het vakgebied, zodat je gebruikersvragen zelfstandig op kunt lossen.

### **Functie-eisen:**

- HBO werk- en denkniveau;
- Klantvriendelijk en servicegericht, je kunt goed luisteren en vraagt door;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal;
- Affiniteit met ICT en software;
- Ambitie om je verder door te ontwikkelen in het ICT-GGZ vakgebied;
- Flexibel en accuraat;
- Goede communicatieve eigenschappen.

### **Wat bieden wij:**

- Een flexibele en informele werkomgeving waar teamwork belangrijk is;
- Een vaste werkplek in ons kantoor;
- Betrokken collega's met veel aandacht voor de persoonlijke omgang;
- Een uitdagende functie met de mogelijkheid om veel kennis en ervaring op te doen in een dynamische IT-werkomgeving en je daarin verder te ontplooiën

### **Over ons**

Telasoft is een klein, sterk groeiend softwarebedrijf, gevestigd in Bant in de Noordoostpolder, Flevoland. Wij richten ons voornamelijk op de ontwikkeling en ondersteuning van onze professionele software Praktijkdata. Het betreft administratieve software voor de bedrijfsvoering van GGZ-organisaties en vrijgevestigde hulpverleners.

### **Geïnteresseerd?**

Dan willen we je graag beter leren kennen en ontvangen daarom graag een korte motivatiebrief en een CV van je. Je kunt deze per e-mail versturen aan Martin de Ruiter naar [deruiter@telasoft.nl](mailto:deruiter@telasoft.nl) o.v.v. sollicitatie helpdesk medewerker.